

# Netzwerk für eine bessere Welt

colt

## Kunde

responsAbility Investments AG

## Branche

Asset Management

## Geschäft

Development Investment

## Herausforderung

Vernetzung von Standorten

## Lösung

IP-Access, Colt IP-VPN, Ethernet Lines und VoIP

## Partner

AAA Sales & Management GmbH

Die responsAbility Investments AG ist ein führender Asset Manager im Bereich von Development Investments. Das Unternehmen investiert in Entwicklungsländern und verbessert so die Lebensbedingungen vor Ort. Colt IP-VPN verbindet die Mitarbeiter in den Niederlassungen in Lima, Mumbai, Nairobi, Paris, Oslo, Luxemburg, Genf, Hongkong und Bangkok mit der Zentrale in Zürich.

Namibia ist eine der sonnenreichsten Regionen der Welt. Die Regierung möchte davon profitieren und fördert erneuerbare Energien, zum Beispiel mit dem Solarkraftwerk Rosh Pinah Projekt. Es verringert die Abhängigkeit des Landes von importiertem Strom. Finanziert wurde das Kraftwerk durch einen von responsAbility gemanagten Energiefonds. Das Projekt ist ein typisches Beispiel für die Arbeit der responsAbility Investments AG. Das Unternehmen ist ein führender Asset Manager im Bereich von Development Investments.

Development Investments sind renditeorientierte Anlagen in private Unternehmen, von deren integrativen Geschäftsmodellen viele Menschen in Schwellen- und Entwicklungsländern profitieren. Die Anlagen konzentrieren sich auf Sektoren, deren Dienstleistungen zentral für

den Wohlstand einer Gesellschaft sind, zum Beispiel Energieversorgung, Landwirtschaft oder Bildung. Vom kommerziellen Erfolg der finanzierten Unternehmen profitieren Investoren in Form von Renditen. Gegründet wurde responsAbility 2003. Seitdem ist das Unternehmen deutlich gewachsen. Inzwischen hat es mehr als 270 Mitarbeiter, etwa 180 davon sitzen in der Zentrale in Zürich. Die restlichen Angestellten arbeiten auf der ganzen Welt.

Im Jahr 2011 hat responsAbility seine IT-Infrastruktur komplett neu aufgestellt. „Uns war wichtig, dass die Technik nach der Umstellung unseren Geschäftszielen diene und nicht wie früher eher den Zielen des IT-Anbieters“, sagt Pierre-Olivier Wasem, Head IT. Wasem ist verantwortlich für IT-Systeme, -Anwendungen und die Telefonie-Infrastruktur

an allen responsAbility-Standorten. Er sagt: „Zusätzlich sollte die neue IT-Infrastruktur die Mitarbeiter und Standorte besser vernetzen. Alle Mitarbeiter sollten durch die Umstellung miteinander kommunizieren und arbeiten können, egal, wo auf der Welt sie sich gerade befinden.“ Um dieses Ziel zu erreichen, entschied sich responsAbility für eine VPN-Verbindung über das öffentliche Internet. Schnell stellte sich jedoch heraus, dass diese Lösung suboptimal war, denn es gab oft Verbindungsprobleme. Deshalb wählte das Unternehmen in einem zweiten Schritt MPLS-basierte IP-VPN-Services von Colt. Sie basieren auf einem privaten Netz, das keine Berührungspunkte mit dem öffentlichen Internet hat. MPLS steht für Multiprotocol Label Switching. Colt bietet eine MPLS-Anbindung mit dem eigenen Glasfasernetz und mit

„Mit den MPLS-basierten IP-VPN-Services von Colt vernetzen wir unsere Mitarbeiter und Standorte in Europa, Asien und Afrika, schnell und zuverlässig.“



Foto: responsAbility Investments AG

Pierre-Olivier Wasem,  
Head IT responsAbility Investments AG

responsAbility

Partner



155 streng geprüften Partnernetzen an – und das weltweit. Mit MPLS profitieren Unternehmen wie responsAbility von den Vorteilen der Datenverkehrstrennung. Das heißt, die responsAbility-Daten werden mittels einer MPLS-Instanz vollständig von den zu übertragenden Daten anderer Kunden (Instanzen) separiert. Weitere Vorteile: ein hoher Grad an Sicherheit, Servicequalität und Skalierbarkeit. Unternehmen mit MPLS erhalten auch die erforderliche Flexibilität, um ihr WAN im Hinblick auf Kosteneffizienz optimal zu gestalten.

### Umzug in die Cloud

Dank MPLS gehören Verbindungs- und Geschwindigkeitsprobleme der Vergangenheit an. Inzwischen kommunizieren die responsAbility-Mitarbeiter problemlos über Skype for Business und tauschen über SharePoint Informationen aus. Sieben von neun responsAbility-Standorten sind über MPLS angeschlossen, die restlichen sollen folgen. Wasem plant aber bereits weiter. Er sagt: „Im Moment liegen unsere Anwendungen in einem eigenen Rechenzentrum mit dediziertem Server. Wir überlegen jedoch, komplett in die Cloud umzuziehen, zum Beispiel zu MS Azure.“ Der Umzug soll die Geschwindigkeit der IT-Anwendungen nochmals erhöhen. Colt steht auch dafür als Partner bereit und bietet dedizierte Cloud-Zugänge mit einer Vielzahl von Konnektivitätsoptionen an.

responsAbility ist sehr zufrieden mit der Zusammenarbeit mit Colt und dem Vertriebspartner der AAA Sales & Management GmbH. Die Technik läuft so wie sie soll und auch auf der menschlichen Ebene passt alles. „Rückfragen werden schnell beantwortet und die Kommunikation findet auf Augenhöhe statt. Das ist für uns als kleines Unternehmen nicht selbstverständlich“, sagt Wasem. Die Kommunikation auf Augenhöhe passt perfekt zum Selbstverständnis des Finanzunternehmens. Auch in Entwicklungsländern arbeitet es Hand in Hand mit Partnern zusammen. Das Solarkraftwerk wird zu 30 Prozent zuvor benachteiligten Namibianern gehören und so einen Beitrag zur gesellschaftlichen Entwicklung vor Ort leisten.

Kontaktdaten:

**Colt Technology Services AG**  
Albulastrasse 47  
8048 Zürich

**Telefon: (0800) 265 846 36**  
**E-Mail: sales@colt.net**  
**Internet: www.colt.net/de**